

Medezeggenschapsregeling

Medezeggenschapsregeling Cliëntenraad

Deze medezeggenschapsregeling is van toepassing op de volgende instelling **Stichting Regionale Ambulancevoorziening AmbulanceZorg Limburg- Noord** en de **cliëntenraad AmbulanceZorg Limburg- Noord**

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze medezeggenschapsregeling Cliëntenraad RAV wordt verstaan onder de volgende begrippen:

a. Instelling

De Regionale Ambulancevoorziening (RAV) AmbulanceZorg Limburg- Noord zijnde de instelling die zorg verleent aan cliënten en daartoe bevoegd is.

b. Bestuurder

Het algemeen bestuur van de RAV; AmbulanceZorg Limburg- Noord in formele zin gemandateerd aan Guido van den Boogaert van de RAV.

c. Cliënt

Een natuurlijk persoon, of diens wettelijke vertegenwoordiger, die zorg - en dienstverlening krijgt van de instelling.

d. Cliëntenraad

Een door de instelling ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten van de instelling behartigt en functioneert op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018)

e. Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

Commissie die is ingesteld door branche- en cliëntenorganisaties in de zorg en optreedt als commissie van vertrouwenslieden zoals bedoeld in artikel 14 van de WMCZ 2018.

f. Wet

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Artikel 2. Doelstelling van de cliëntenraad

Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Dit binnen het kader van de doelstellingen van de instelling. De cliëntenraad:

- Is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan;
- Stimuleert de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten opdat cliënten zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de zorg en dienstverlening.

Artikel 3. Samenstelling, werving en benoeming van de cliëntenraad

3.1 De cliëntenraad is representatief voor de cliënten van de instelling.

3.2 De cliëntenraad bestaat uit 3 tot 7 leden (incl. de voorzitter). Het minimale quorum bestaat uit 3 leden.

3.3 Lid van de cliëntenraad kunnen worden:

- personen met:
 - a. een specifieke deskundigheid;
 - b. aantoonbare affiniteit met de doelgroep;
 - c. en die binding hebben of willen aangaan met de doelgroep van de instelling.

3.4 Personen die een dienstverband hebben of hebben gehad bij de instelling zijn uitgesloten van lidmaatschap van de cliëntenraad.

3.5 De leden van de cliëntenraad worden benoemd door de cliëntenraad.

3.6 In afwijking hierop worden de leden van de eerste cliëntenraad benoemd door de directeur RAV op (zwaarwegende) voordracht van de cliëntenraad. Bij de samenstelling van de cliëntenraad wordt een evenwichtige spreiding nagestreefd qua leeftijd en woonplaats in het verzorgingsgebied van de instelling. Tot lid van de cliëntenraad zijn benoembaar natuurlijke personen die de leeftijd van 18 jaren hebben bereikt en woonachtig zijn in het verzorgingsgebied van de instelling.

3.7 De instelling helpt op verzoek de cliëntenraad bij de werving en stelt de cliëntenraad in de gelegenheid een vacature onder de aandacht van cliënten en hun vertegenwoordigers te brengen.

3.8 De maximale zittingsduur van de leden bedraagt vier jaar. De leden kunnen éénmaal worden herbenoemd. Er is een rooster van aftreden.

3.9 De instelling zorgt ervoor dat cliënten geïnformeerd worden over de cliëntenraad en deze medezeggenschapsregeling. De instelling doet dit door de medezeggenschapsregeling op de website te plaatsen.

Artikel 4 Einde van het lidmaatschap en ontbinden cliëntenraad

4.1 Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt wanneer:

- de zittingsperiode afloopt;
- een lid besluit het lidmaatschap op te zeggen, waarbij een opzegtermijn van twee maanden in acht moet worden genomen;
- een lid overlijdt;
- de cliëntenraad het lid ontslaat.

4.2 De cliëntenraad kan een lid ontslaan wanneer:

- een lid zijn verplichtingen bij herhaling niet nakomt;
- een lid het functioneren van de cliëntenraad belemmert;
- een lid schade toebrengt aan de cliëntenraad.

4.3 De cliëntenraad regelt de wijze waarop hij een lid kan ontslaan in het huishoudelijk reglement.

4.4 De instelling kan de cliëntenraad ontbinden indien: de cliëntenraad zodanig functioneert dat de instelling daardoor niet langer kan voldoen aan zijn plicht om een cliëntenraad in stand te houden die representatief is voor de cliënten van de instelling en die redelijkerwijs in staat kan worden geacht om hun gemeenschappelijke belangen te behartigen.

4.5 Voor het ontbinden van de cliëntenraad vraagt de instelling de cliëntenraad om instemming.

4.6 Wanneer de cliëntenraad van plan is niet in te stemmen, overlegt hij ten minste eenmaal met de instelling. Wanneer de cliëntenraad na het overleg nog steeds niet wil instemmen, laat hij dit de instelling zo snel mogelijk weten.

4.7 De instelling geeft zo snel mogelijk haar reactie op de mededeling van de cliëntenraad.

4.8 Wanneer de cliëntenraad zijn instemming niet geeft of zich niet houdt aan de verplichting tot overleg of zijn mededeling om niet in te stemmen niet zo snel mogelijk en schriftelijk heeft gedaan kan de instelling de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden vragen om toestemming voor de ontbinding van de cliëntenraad.

4.9 Wanneer de cliëntenraad ophoudt te bestaan, spant de instelling zich in om zo snel mogelijk de cliëntenraad opnieuw in te stellen.

Artikel 5 Informatie

5.1 De instelling geeft de cliëntenraad alle informatie die de cliëntenraad redelijkerwijze nodig heeft om zijn werk te kunnen doen.

5.2 De instelling verstrekt de cliëntenraad tijdig alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.

5.3 De instelling verstrekt de cliëntenraad voorts ten minste eenmaal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.

5.4 Adviesaanvragen en verzoeken om instemming bestaan in ieder geval uit:

- het voorgenomen besluit waarover de instelling advies of instemming vraagt;
- de redenen;
- de gevolgen voor de cliënt, zo concreet mogelijk;
- de maatregelen die bij de uitvoering genomen moeten worden;
- het te volgen tijdpad.

5.5 De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in hun hoedanigheid vernemen ten aanzien waarvan de instelling dan wel de cliëntenraad hun geheimhouding heeft opgelegd of waarvan zij het vertrouwelijke karakter begrijpen.

5.6 De plicht tot geheimhouding vervalt niet door beëindiging van het lidmaatschap van de cliëntenraad.

Artikel 6 Bevoegdheden cliëntenraad

De cliëntenraad heeft conform artikel 7 en 8 van de WMCZ 2018 advies- en instemmingsrecht passend bij de instelling.

Artikel 7 Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

1. De instelling stelt de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over elk door haar voorgenomen besluit inzake:
- a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
 - b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling is betrokken;
 - c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
 - d. een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
 - e. een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
 - f. een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur van de instelling;
 - g. de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de instelling;

***Lid h en i art.7 zijn niet van toepassing op Ambulancezorg omdat cliënten niet langdurig verblijven, deze zijn daarom niet opgenomen in deze regeling.**

Artikel 8 Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

1. De instelling behoeft de instemming van de cliëntenraad voor elk door haar voorgenomen besluit inzake:
- a. de medezeggenschapsregeling, de regeling, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, alsmede andere voor cliënten geldende regelingen;
 - b. een profielschets voor het benoemen van personen als bedoeld in artikel 15 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
 - c. het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;

i. de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning, bedoeld in artikel 6, derde lid, zullen verlenen.

*Lid c, e, f, g en h art. 8 zijn niet van toepassing op Ambulancezorg deze zijn daarom niet opgenomen in deze regeling, vanwege:

c; ontbreken van zorgplannen voor de individuele cliënt

e: geen opnames van cliënten

f: cliënten verblijven geen etmaal

g en h: cliënten verblijven niet langdurig

Artikel 7 Bekostiging cliëntenraad

De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de taak van de cliëntenraad komen ten laste van de RAV. De RAV stelt gezamenlijk met de cliëntenraad ieder jaar in oktober opnieuw een budget vast. De cliëntenraad maakt hiertoe jaarlijks een werkplan en stelt een bijbehorende begroting op.

Kosten waardoor het budget wordt overschreden behoren eerst schriftelijk ter goedkeuring voorgelegd te worden aan de bestuurder. Deze extra kosten komen slechts ten laste van de RAV voor zover deze in het dragen daarvan schriftelijk heeft toegestemd.

Artikel 8 Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) heeft tot taak te bemiddelen en zo nodig een uitspraak te doen. De cliëntenraad of de instelling kunnen geschillen voorleggen conform WMCZ 2018.

Artikel 9 Beroep bij de Ondernemingskamer

Cliëntenraad en instelling kunnen van een uitspraak of een beslissing van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden in beroep bij de Ondernemingskamer conform WMCZ 2018.

Artikel 10 Slotbepalingen

9.1 De medezeggenschapsregeling cliëntenraad RAV hangt samen met de huishoudelijk reglement en de samenwerkingsovereenkomst met de cliëntenraad RAV.

9.2 De medezeggenschapsregeling gaat in op de dag van ondertekening.

9.3 In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist de instelling in de geest van de medezeggenschapsregeling.

9.4 De instelling kan de medezeggenschapsregeling wijzigen. Daarvoor vraagt hij de instemming van de cliëntenraad. Wanneer de cliëntenraad niet wil instemmen met de wijziging kan de instelling de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden toestemming vragen om de regeling te wijzigen of hij kan de voorgestelde wijziging intrekken.

9.5 De medezeggenschapsregeling wordt twee jaar na de dag van ondertekening geëvalueerd op actualiteit, effectiviteit en wenselijkheid. Deze evaluatie vindt plaats in samenwerking tussen instelling en cliëntenraad.

Aldus vastgesteld en ondertekend op **6 mei 2021** te Venlo



Dhr. G. van den Boogaert

Bestuurder

Regionale Ambulance Voorziening

Ambulancezorg Limburg- Noord



Mevr. A. Hollman

Voorzitter

Cliëntenraad Regionale

Ambulancevoorziening Ambulancezorg
Limburg- Noord